

## お問い合わせ電話の混雑に対するお詫び

このたびは、弊社の商品をお選びいただき有難うございます。

年末年始の繁忙時期を迎えお電話による弊社サービスセンターへのお問い合わせが大変増えております。

混雑の際には、なかなかお電話が繋がらず、お客様には多大なご迷惑をおかけいたしております。誠に申し訳ございません。

[お電話が繋がりにくい際には、弊社ホームページ上に用意させていただいております『お問い合わせ』メールをご利用いただけますようお願いを申し上げます。](#)

頂戴するメールは、順次に対応させていただいておりますので、以下より商品に関するお問い合わせ・修理等のご相談をください。

●おもちゃに関するお問い合わせ      <https://ccp-jp.com/toy/contact/>

●生活家電に関するお問い合わせ      <http://www.ccp-jp.com/life/contact.html>

なお、弊社のホームページ上には、部品の購入に関する案内もございますので、同様にご利用いただけますと幸いです。

2013年 12月 5日

株式会社シー・シー・ピー